

As empresas **Vadeca Ambiente, S.A.** e **Vadeca Facility Services, S.A.** assumem como prioridade estratégica o desenvolvimento de uma política que contribua para superar continuamente as expectativas dos nossos Clientes, através da prestação de serviços de elevada qualidade, assegurando o rigor, a ética e o profissionalismo dos seus colaboradores, e reafirmando um posicionamento socialmente responsável, que aposte na valorização dos seus ativos humanos e no controlo e redução dos impactes ambientais provocados pela sua atividade.

Para tal, obrigam-se a cumprir com as disposições do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e a enquadrar as suas atividades pelos seguintes princípios:

### Política da Qualidade

#### Satisfação dos Clientes

- Garantir a satisfação dos Clientes procurando superar continuamente as suas expectativas, visando a sua fidelização.

#### Satisfação dos Trabalhadores

- Sensibilizar, formar e motivar os trabalhadores, valorizando a sua participação na melhoria contínua dos processos e serviços e induzindo a adoção de boas práticas contribuindo para o seu bom desempenho e satisfação.

### Política do Ambiente

#### Prevenção da Poluição

- Minimizar os impactes ambientais decorrentes da sua atividade, promovendo a utilização racional dos recursos naturais e a prevenção da poluição através das melhores práticas de gestão ambiental.
- Sensibilizar e formar os seus colaboradores sobre os aspetos ambientais ligados às suas atividades, motivando-os para que o seu comportamento reflita a sensibilização ambiental.

### Política da Segurança e Saúde no Trabalho

#### Promoção da Segurança e Saúde

- Garantir aos colaboradores as condições de segurança e saúde no trabalho adequadas ao seu bom desempenho, identificando, avaliando e controlando os riscos associados, para prevenção dos danos para a sua saúde.
- Analisar os incidentes ocorridos, de modo a determinar as suas causas, com o objetivo de melhorar as condições de trabalho.
- Formar e informar todos os colaboradores de forma a reforçar progressivamente a Cultura da Segurança na Organização, promovendo a sua participação.

## Princípios comuns às Políticas

### da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho

#### Parcerias Adequadas

- Estabelecer parcerias com os fornecedores, no sentido de assegurar o seu comprometimento com a qualidade dos produtos e serviços fornecidos e inculcando a preocupação da prevenção da poluição e de acidentes de trabalho.

#### Cumprimento Legal

- Aplicar e fazer cumprir a legislação, regulamentação e requisitos em vigor aplicáveis às suas atividades.

#### Melhoria Contínua

- Avaliar e rever periodicamente os objetivos estratégicos da qualidade, ambiente e segurança, no sentido de medir o desempenho do Sistema Conjunto de Gestão, visando a melhoria contínua.

Aprovada pela Direção Geral, a 18 de Agosto de 2015

Pedro Vasconcelos